

Приложение 3
к Положению о Службе медиации
(примирения) в МАДОУ д/с № 9 «Ягодка»

ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР

МАДОУ д/с № 9 «Ягодка» № _____

от « ____ » _____ 20 ____ г.

Участники восстановительной программы (медиации, круга примирения, школьной конференции, семейной конференции) в лице: куратора _____ медиаторов: _____

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

_____ и пришли к следующим выводам (договоренностям): Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы примирения об их успешном завершении будет куратор

(Ф.И.О. куратора)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее _____

_____ Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации детского сада и другим заинтересованным в решении ситуации лицам. При этом происходящее на встрече медиаторы никому сообщать не будут. Если это соглашение не сработает, и у нас останутся проблемы, то мы согласны вернуться на повторную программу медиации. Фамилии, имена и подписи участников:

Куратор _____ (подпись)
(Ф.И.О. куратора)

Медиаторы _____ (подпись)
(Ф.И.О. медиатора)

(Ф.И.О. медиатора) (подпись)

(Ф.И.О. медиатора) (подпись)

Участники конфликта: _____ (подпись)
(Ф.И.О. участника)

(Ф.И.О. участника) (подпись)

« _____ »

_____ 20 ____ г. Медиатор __ / _____

Приложение 2
к Положению о Службе медиации
(примирения) в МАДОУ д/с № 9 «Ягодка»

Общая схема примирения

Подготовка

Выясняются участники конфликта. Собирается 3 стороны: участники конфликта и сторона, которой поручено разрешить конфликт. Третьей стороной сообщается о том, что ей получено урегулировать конфликт, и она будет проводить встречи с каждой из конфликтующих сторон отдельно. Общение конфликтующих сторон на первой встрече не допускается.

Цель - получение полной исчерпывающей информации о реальных причинах конфликта, выработка предложения по разрешению конфликта с выгодой для обеих сторон.

Создание общей картины причин конфликта

Мотивация участников конфликта на сотрудничество.

Выясняется - с точки зрения участников - как начался конфликт, какова его причина, в чём конкретно вина каждого из участников. Задаются уточняющие вопросы. Каждой из сторон деликатно сообщается, как смотрит на причину конфликта противоположная сторона.

Описывается реальная картина конфликта (часто имеющая мало общего с версиями участников конфликта).

Цель - психологически перевести участников из ранга соперников в ранг сотрудников, борющихся с «внешним врагом» - враждебными обстоятельствами.

Выработка компромиссного решения

Обеим сторонам сообщается, что оппонент снимает такие-то свои претензии и готов обсудить шаги к примирению. Задаётся вопрос: в чём вы готовы уступить оппоненту, каких ответных шагов вы от него ждёте?

Полученный ответ передаётся оппоненту. Выслушивается его мнение. Возможно проведение нескольких встреч, на которых происходит «подгонка» мнений сторон, в итоге которых предложения и ожидания обеих конфликтующих сторон совпадут.

Финальная встреча

Снова собираются все участники конфликта. Слово берёт третьей стороной. Она излагает выясненные факты и описывает реальную картину событий. Излагаются позиции конфликтующих сторон (уступки, пожелания, извинения). Обе стороны публично подтверждают разрешение конфликта